

Gedragsregels groep chat apps en Forum v1.2 (01-06-2017)

Stichting PCDokters biedt haar deelnemers (optioneel) aan om gebruik te maken van besloten groep chat apps alsmede een besloten forum. Deze zijn bedoeld voor onderlinge communicatie met andere deelnemers én kennisgevingen van de Stichting aan haar deelnemers. Deze App groepen zijn de virtuele huiskamers van Stichting PCDokters. Je bent er te gast!

Volg de aanwijzingen van je gastheren, het bestuur van Stichting PCDokters, zo goed mogelijk op en hanteer steeds de algemeen geldende fatsoensnormen. Naast deze fatsoensnormen zijn ook de algemene voorwaarden van toepassing alsmede deze bijzonder bepalingen:

De volgende gedragsregels zijn van toepassing:

In de groep chat Apps zijn de volgende onderwerpen **NIET toegestaan**:

1. Discussies m.b.t. Politieke onderwerpen
2. Discussies m.b.t. Religieuze onderwerpen
3. Discussies en informatie m.b.t. concurrerende of verwante organisaties als PCDokters
4. Ongevraagde (sluik)reclame plaatsen voor eigen producten en diensten*
5. Ongevraagd promoten van diensten en producten van derden
6. Discussie voeren aangaande het beleid en functioneren van Stichting PCDokters
7. Kopiëren en delen van andermans berichten buiten de groepen en/of fora.
8. [Trollen](#) * (= o.a. uitlokken emotionele reacties) en [Flaming](#) ** (o.a. het plaatsen van aanvallende, beledigende reacties)

* Het forum biedt de mogelijkheid om de eigen producten en diensten onder de aandacht te brengen door jezelf en je bedrijf voor te stellen in het daarvoor bedoelde subforum.

Het forum heeft de mogelijkheid om reviews en ervaringen te plaatsen over aanbieders van producten en diensten aan computer(hulp)bedrijven.

Overzicht Groepen en doelstellingen / onderwerpen per groep app:

● #Ondernemen

Onderwerpen aangaande de juridische, administratieve en financiële kant van het ondernemerschap. Ook ervaringen met leveranciers en klanten kunnen hier besproken worden. Nachtelijke conversaties in #Ondernemen zijn taboe alsmede (uitgebreide) begroetingen. De toon is hier zakelijk en to the point.

● #Tech

De technische kant van ons vak in de breedste zin des woords.

● #Helpdesk

Alleen in urgente gevallen kun je hier een hulp oproep plaatsen. Bijvoorbeeld als je op locatie bent en er even niet alleen uit komt. In de regel zal het onderwerp technisch van aard zijn. Ben je geholpen? Plaats een samenvatting van je probleem en de relevante antwoorden in ons forum

● #Chat

De chat is voor alle overige en luchtige onderwerpen mits die niet in strijd zijn met de eerder aangegeven lijst van niet toegestane onderwerpen.

Algemene richtlijnen:

- Gebruik emoticons! Zeker als je iets cynisch of grappig bedoeld.
- Indien een discussie wijzigt van onderwerp, switch naar een andere groep of subforum welke beter aansluit bij het betreffende nieuwe/gewijzigde onderwerp.

Bij het niet naleven van bovenstaande gedragsregels kan de communicatiemogelijkheid in de betreffende of alle media en/of deelname zonder verdere kennisgeving (tijdelijk) worden opgeschort. Dit reglement kan bij voortschrijdend inzicht worden aangepast. Vergewis je regelmatig van de laatste versie.

Verklaring begrippen

* *Trollen*

Een **trol** (*mv.:* *trollen*) in een [internetomgeving](#) is een persoon die op [Usenet](#), [fora](#), websites of [chatkanalen](#) berichten plaatst met het doel voorspelbare emotionele reacties (bijvoorbeeld woede, irritatie, verdriet, of scheldpartijen - ook wel [flames](#) genoemd in [internetjargon](#)) van andere mensen uit te lokken,^[1] opzettelijk verkeerde informatie (desinformatie) te geven of zichzelf expres anders voor te doen.^[2] Het gebruik van het woord *trol* in deze zin, is afkomstig van de vroege uitsluitend Engelstalige internetgemeenschap.

** *Flaming*

Flaming is het plaatsen van berichten op het internet die aanvallend of beledigend zijn (bijvoorbeeld een [discussieforum](#)). Dit kan met opzet worden gedaan of zonder er goed bij na te denken. Zulke berichten worden **flames** genoemd. Flames worden vaak geplaatst als antwoord op een zogenaamde [flamebait](#): een reactie bedoeld om een flame uit te lokken, een [provocatie](#). Een flame kan elementen van een normaal bericht bevatten, maar kan door zijn bedoeling onderscheiden worden van een normaal bericht. Een bewust geplaatste flame is nooit bedoeld om constructief bezig te zijn, een standpunt te verduidelijken of andere mensen te overreden. Het langere tijd over en weer posten van flame-berichten wordt een *flamewar* genoemd.

*** *Groep chat apps*

Groep chat apps zijn applicaties (doorgaans) voor de smartphone, waaronder de bekende apps zoals bv. Telegram, Signal en Whatsapp . Stichting PCDokters beheert hier groepen welke worden aangeboden voor onderlinge communicatie tussen haar deelnemers.

De **Algemene Voorwaarden** zijn onverminderd van toepassing.